

Условия продажи товаров в интернет-магазине www.mag-nt.ru

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Покупатель (потребитель) – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший Заказ на сайте www.mag-nt.ru, либо указанный в Заказе в качестве получателя Товара.

1.2. Продавец – Индивидуальный предприниматель Подшивалова Оксана Сергеевна (ОГРН 311662304700102, ИНН 662331914451, адрес места нахождения: 622042, г. Нижний Тагил, ул. Восточная, д. 40), осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом – с использованием сайта www.mag-nt.ru.

1.3. Интернет-магазин – способ дистанционной продажи Товаров, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте www.mag-nt.ru описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора. Заказ Товара может быть сделан посредством сайта www.mag-nt.ru или по телефону 8 3435 217-071 .

1.4. Сайт – совокупность информационных материалов, размещённых в интернете по адресу www.mag-nt.ru.

1.5. Товар – объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине www.mag-nt.ru, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары, отмеченные в Интернет-магазине www.mag-nt.ru как Товары со статусом «в наличии».

1.6. Заказ – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу со склада Продавца Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону: 8 3435 217-071.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия продажи товаров в Интернет-магазине www.mag-nt.ru (далее – Условия) регулируют взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, являются публичной офертой Продавца, адресованной Покупателям - физическим лицам, при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется – Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящие Условия регулируют в том числе:

- а) добровольный выбор Покупателем Товаров в Интернет-магазине;
- б) самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
- в) оплата Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- г) выполнение и передача заказа Покупателю в собственность в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные нормативные правовые акты.

2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте. Адрес действующей редакции Условий в сети интернет: www.mag-nt.ru.

2.4. Сделки Интернет-магазина регулируются на условиях публичной оферты, размещенной по адресу www.mag-nt.ru. Произведя акцепт оферты, т.е. оплату самостоятельно оформленного в Интернет-магазине заказа, Покупатель получает в собственность Товар на условиях Договора оферты.

2.5. Информация, размещенная в Интернет-магазине о Товарах, акциях, новостях компании, адреса склада и прочее, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

2.6. Покупатель соглашается с настоящими Условиями путем проставления отметки в графе «С Условиями продажи согласен» при оформлении Заказа на сайте www.mag-nt.ru или по номеру телефона 8 3435 217-071 (при оформлении Заказа по телефону).

3. ПРЕДМЕТ

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с настоящими Условиями.

4. СТАТУС ПРОДАВЦА

4.1. Продавец не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса Интернет-магазина для просмотра Товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом Интернет-магазина.

4.2. Покупатель несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

5. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

5.1. Оплата Покупателем оформленного в Интернет-магазине заказа означает согласие Покупателя с условиями публичной оферты Интернет-магазина.

5.2. Использование ресурса Интернет-магазина www.mag-nt.ru для просмотра и выбора Товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Принимая настоящие Условия продажи, Покупатель дает Согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, указанных Покупателем в Заказе на сайте www.mag-nt.ru, включая любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Покупателя, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу персональных данных (распространение, предоставление, доступ) Покупателя третьими лицами Продавца. При обработке персональных данных Продавец использует следующие способы: автоматизированный, неавтоматизированный, смешанный.

6.2. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется для целей исполнения договора, доставки Товара, информирования Покупателя, участия Покупателя в программе Лояльности.

6.3. Согласие на обработку персональных данных даётся Покупателем до достижения целей обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в достижении таких целей.

6.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления письменного уведомления Продавцу по адресу: Россия, 622042, Нижний Тагил, ул. Восточная, дом 40 или путем оформления обращения на сайте Продавца.

6.5. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.

6.6. Личные сведения, полученные в распоряжение интернет-магазина при регистрации или каким-либо иным образом, не будут без разрешения пользователей передаваться третьим лицам за исключением ситуаций, когда этого требует закон или судебное решение. В этом случае разглашение информации не считается нарушением обязательств.

6.7. Продавец вправе использовать технологию cookies. (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме, например, при написании отзывов о Товарах, о работе интернет-магазина и прочее.

7. ПОРЯДОК КУПЛИ-ПРОДАЖИ

7.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону 8 3435 217-071 и/или на сайте.

7.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет сотруднику Продавца информацию, необходимую для оформления Заказа.

7.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине Покупатель обязан предоставить достоверную информацию о себе: фамилию, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, адрес доставки.

7.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте www.mag-nt.ru и осуществлением акцепта публичной оферты Интернет-магазина (т.е. оплаты Покупателем самостоятельно оформленного заказа).

7.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

7.5. После завершения процесса оформления заказа, автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

7.6. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки Товара. Указанные дата и время зависят от района доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

7.7. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у

Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону, Заказ считается отмененным Покупателем.

8. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА.

8.1. Полная стоимость заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки.

8.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным на Сайте.

8.3. Цена Товара указывается рядом с Товаром на Сайте.

8.4. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

8.5. Оплата Товара Покупателем производится в рублях:

8.5.1. При доставке Товара – наличными денежными средствами сотруднику доставки при получении Товара;

8.5.2. При доставке Товара – банковской картой с использованием мобильного терминала сотрудника доставки при получении Товара;

8.5.3. На сайте Интернет-магазина посредством онлайн-платежа.

9. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

9.1. Общий срок доставки Товара состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Срок обработки заказа – в течение 2 часов с момента Заказа Товара. В связи с повышенной загруженностью Интернет-магазина в праздничные дни срок обработки заказа может быть увеличен.

9.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем в Заказе, однако, задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

9.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в Товарной накладной, подтверждающей приемку заказанного Покупателем Товара.

9.4. Виды доставки:

9.4.2. Курьерская доставка на адрес Покупателя, согласно стандартному графику доставок Интернет-магазина, опубликованному на Сайте www.mag-nt.ru;

9.4.3. Срочная курьерская доставка на адрес Покупателя. Срочная курьерская доставка осуществляется в более короткий срок с момента оформления заказа Покупателем.

9.5. В случае доставки курьерской службой Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем.

9.6. При вручении заказанного Товара, оплаченного онлайн на Сайте Интернет-магазина, представитель Продавца, осуществляющий доставку заказанного Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Условиями.

9.7. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Покупатель и/или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек;
- товарный чек.

9.8. Покупатель и/или Получатель подтверждает своей подписью в бланке Заказа, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности и срокам годности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара.

10. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПО ИСПОЛНЕНИЮ ДОГОВОРА

10.1. Обязательства Покупателя:

10.1.1. Своевременно оплатить и получить Заказ в соответствии с настоящими Условиями.

10.2. Права Покупателя:

10.2.1. Требовать от Продавца соблюдение настоящих Условий.

10.3. Обязательства Продавца:

10.3.1. Соблюдать условия договора купли-продажи, соблюдать предъявленные к Товару требования;

10.3.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным заказом и настоящими Условиями;

10.3.3. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи заказа Покупателю;

10.3.4. Гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывшим в употреблении и соответствует требованиям, принятым в РФ;

10.3.5. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц;

10.3.6. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или свойств Товара, являющегося предметом купли-продажи.

11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

11.1. Товар надлежащего качества:

11.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения.

После получения Товара, в течение 7 (семи) дней с даты получения, возврату подлежат НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ Товары при условии, если сохранены их товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанных Товаров. При этом Покупатель обязан вернуть Товар в пункт возврата Товара Продавца за свой счет. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара, за вычетом стоимости доставки Товара, в течение десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

11.1.2. Покупатель не вправе вернуть Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

11.1.3. Обмен и возврат Товара производится на основании заявления, заполненного и подписанного Покупателем.

11.2. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

11.2.1. Товар ненадлежащего качества может быть возвращен Покупателем по его желанию Продавцу по адресу: Нижний Тагил, ул. Восточная, д. 44.

11.2.2. Возмещение денежных средств за возвращенный Товар осуществляется на основании письменного заявления покупателя с указанием фамилии, имени, отчества по расходно-кассовому чеку только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

11.2.3. При оплате заказа на сайте или банковской картой курьеру, денежные средства за возвращенный Товар возвращаются на карту, которой был оплачен заказ, в течение 1-2 рабочих дней в соответствии с условиями предоставления услуг банком-эмитентом карты.

12. ПОРЯДОК ОБМЕНА ТОВАРА

12.1. Товар надлежащего качества

12.1.1. Покупатель вправе обменять непродовольственный Товар надлежащего качества на аналогичный Товар у Продавца, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

12.1.2. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного Товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

12.1.3. Обмен непродовольственного Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, утверждается Правительством Российской Федерации.

12.1.4. В случае если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Требование покупателя о возврате уплаченной за указанный Товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня возврата Продавцу указанного Товара.

12.1.5. По соглашению Покупателя с Продавцом, обмен Товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного Товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного Товара в продажу.

12.2. Товар ненадлежащего качества

12.2.1. При замене Товара ненадлежащего качества на Товар этой же марки (или) артикула перерасчет цены Товара не производится;

12.2.2. При замене Товара ненадлежащего качества на такой же Товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена Товара, подлежащего замене, ниже цены Товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена Товара, подлежащего замене, выше цены Товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается Покупателю.

13. ОГРАНИЧЕНИЯ

Не допускается продажа дистанционным способом алкогольной продукции, а также Товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.

12.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Настоящие Условия обязательны для сторон в случае заказа Покупателем Товара у Продавца.

13.3. Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.